



ヤマトホームコンビニエンスが「快適生活サポートサービス」を全国発売。

～お客様専属のライフアテンダーがハウスクリーニング、お部屋の整理収納、

家具移動サービスなど“心地よい暮らし”をお届けします。

ライフアテンダーは現在 200 名、女性スタッフを中心に 2016 年度までに 400 名までの増員を予定～

ヤマトホールディングス傘下で、引越や家具家電の配送、おかたづけサービスといった生活支援事業を行うヤマトホームコンビニエンス株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 市野厚史、以下 YHC）は、「清潔・便利・安心」をコンセプトに、より豊かでゆとりある日常生活を提供する「快適生活サポートサービス」を 10 月 1 日より全国発売します。ハウスクリーニング、お部屋の整理収納、大きな家具移動などのサービスを専属の担当スタッフ（＝以下、ライフアテンダー）がお客様に寄り添い、ライフスタイルに合わせた各種サービスを提供していきます。

## 1. 背景

ヤマトグループは 2019 年創業 100 周年に向けて「アジア No.1 の流通・生活支援ソリューションプロバイダー」を目指しています。その中で、YHC では、引越サービスや家具家電の配送、お部屋の片付けなどのサービスを提供し、お客様の生涯におけるライフステージの変化に合わせたサポートを行ってまいりました。最近では共働き夫婦や一人暮らしの高齢者世帯が増加し、引越や家具家電の配送の際に、お客様からハウスクリーニングやお部屋の整理収納といった日常的な生活支援サービスの提供を求める声を多く頂いております。今後、お客様ご自身の時間を有効活用し、個人の嗜好にあった生活スタイルの確立をするため、家族以外の第三者にサービスを依頼する機会が増えると予測されます。

YHC は、日本全国どこでもお客様のご自宅にお伺いするネットワークを持ち、これまで引越やおかたづけサービスで培った整理収納の技術や、大きいものや重いものを運ぶ技術、電気工事などを施工できる高い技術を有しております。このような経営資源を活用して、一部の地域で実施しておりました「快適生活サポートサービス」を 10 月 1 日より全国発売し、「清潔・便利・安心」をコンセプトに「ご家庭内の困りごとの解消」に貢献します。

## 2. 「快適生活サポートサービス」について

### (1) サービス概要

引越やおかたづけサービスで培ったお部屋の整理収納、家具移動の技術を活かし、独自のマニュアルに沿って研修を受けたライフアテンダーが、キッチンや水回りをはじめとする 16 種類のハウスクリーニングと、家具移動など 3 種類のお部屋の整理収納、家電や家具、防災グッズ、生活便利グッズの販売をご提供いたします。法人のお客様にも、福利厚生に利用できる最適なメニューをご提案いたします。



(2) ライフアテンダーとは

暮らしをいつまでも長く心地のよい環境に保つためには、住まいの日々のお手入れとともに適切なメンテナンスが欠かせません。部屋が汚れていたり、物であふれかえった状態で暮らしているとケガや病気のリスクだけでなく、精神的な負担も積み重なっていきます。「必要な時に、いつもの人から、いつでも必要なサービスを受ける」ことができるよう、ヤマトグループの制服を着たお客様専属のライフアテンダーが暮らしを通じたサポートを行っていきます。お電話やメールでの相談からご要望に応じた作業、住まいをキレイに保つためのアドバイスや、アフターサービスの提案まで対応し、お客様が清潔で片付いた住まいの中で、より輝く時間を過ごせるようお手伝いいたします。

3. サービス内容について

(1) 【住まいの清潔】ハウスクリーニング 16種類

メニュー	作業時間目安	料金(税抜き)※	イメージ
<b>①エアコンクリーニング</b>			
・お手軽エアコンクリーニング ※冷却フィンを高温スチーム洗浄	45分	8,500円	
・エアコンクリーニング ※上記+クロスフローファンを高圧洗浄	120分	16,000円	
・本格分解エアコンクリーニング	お預かりから 1週間程度	28,000円	
<b>②キッチン</b>			
・換気扇の清掃	90分	13,000円	
・冷蔵庫内、裏側の清掃除菌	50分	9,000円	
・ガス台の清掃	60分	10,000円	
・IHクッキングヒーター清掃	40分	8,000円	
・シンクまわりの清掃	30分	7,000円	
・流し台下の収納清掃	40分	8,000円	
<b>③水まわり</b>			
・浴室の清掃	90分	13,000円	
・洗面台の清掃	40分	8,000円	
・防水パン(洗濯機置き場)の清掃	20分	6,000円	
・トイレの清掃	60分	10,000円	
<b>④家具・窓まわり</b>			
・窓ガラス・網戸・サッシ清掃 (窓ガラス2枚1組+網戸1枚)	60分	10,000円	
・家具の清掃	30分	7,000円	
・布団丸洗いクリーニング ※布団の枚数、抗菌・防臭加工の有無 のより金額が変動	お預かりから 2週間以内にお届け	6,800円～ ※布団1枚時	

※家財1個、1箇所あたりの料金となります。時間単位の料金ではありません。

(2) 【住まいの便利】 お部屋の整理収納 3種類

メニュー	作業時間目安	料金(税抜き)	イメージ
・家財の移動 (屋内での家財の移動※中身はお客様で空にして頂く)	20分	6,000円(※)	 
・らくらく家財の移動 (屋内での家財の移動※中身の出し入れはYHCで対応)	70分	11,000円(※)	
・収納おかたづけ (押入れやクローゼットを半間単位で整理収納します)	120分	16,000円	

※家財1個あたりの料金となります。時間単位の料金ではありません。

(3) 【住まいの安心】 物販サービス ※複数の商品をご用意しています。

メニュー	料金(税抜き)	イメージ
・生活家電や家具の調達 (レンタル、販売)	商品によって異なります	 
・防災グッズや生活便利グッズ ※家具の傷・転倒防止用の商品等	冷蔵庫の傷防止マット Sサイズ:3,600円	

※写真はイメージです

※全サービスには標準サービスとして「リユース品の買取・引取サービス」が付いています。

#### 4. 販売エリア

沖縄県を除く、全国46都道府県(一部地域を除くエリア)

#### 5. 会員制サービスについて

継続してサービスをご利用いただく方は「快適生活倶楽部(入会金・年会費無料)」の入会がおトクです。様々な会員特典がご利用いただけます。

【会員特典】

- ① 会員割引・継続割引が適用されます。
- ② ライフアテンダーがお客様カルテを用いてお客様の更なる快適を実現するサービスを適時ご紹介いたします。
- ③ お誕生日プレゼントや各種キャンペーンのご案内をお届けします。

#### 6. 売り上げ目標

2014年度(初年度)

収入 : 350百万円

2016年度

収入 : 2,800百万円

## 7. 企業概要について

名称	ヤマトホームコンビニエンス株式会社
所在地	東京都中央区銀座2丁目12番18号 ヤマト銀座ビル6階
代表者	代表取締役社長 市野 厚史
資本金	48,000万円
従業員数	5,138人 (H26.3)
事業内容	①ホームコンビニエンス事業 引越、家財宅急便、家の中のおかたづけなどの生活支援サービス ②ビジネスコンビニエンス事業 企業活動で生じる調達、物流、販売などの法人活動支援サービス ③テクニカルネットワーク事業 住宅用設備、業務用設備のメーカー支援サービス

ヤマトホームコンビニエンス株式会社は、「新しい街へ。新しい毎日へ。」をスローガンに引越、家財宅急便、セッティング、産地直送サービスや部屋のおかたづけサービスといった暮らしの便利を迫及する生活支援など、玄関から一歩踏み込んだ「イエナカ」に向けた幅広い生涯生活支援事業を展開しております。また、企業や学校法人・行政などへの調達支援や役務提供をソリューションするなど法人活動支援事業も行っております。

### 【お問い合わせ先】

報道機関の方：ヤマトホールディングス(株)広報戦略担当 小林 (03-3541-4141)

一般のお客様：ヤマトホームコンビニエンス(株)財務戦略部 (広報) 工藤・小尾 (03-6671-9453)