



## 「都と事業者との連携による高齢者等を支える地域づくり協定」及び 「ながら見守り連携事業に関する協定」の合同締結式開催について

ヤマトホールディングス株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長 山内 雅喜 以下ヤマトホールディングス）と東京都（知事：小池 百合子）は、高齢者やその家族が住み慣れた地域で、安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向けて「都と事業者との連携による高齢者等を支える地域づくり協定」を、また子どもや高齢者等の弱者が犯罪や交通事故等に遭うことなく、安全に暮らせるように「ながら見守り連携事業に関する協定」をそれぞれ締結し、本日 9 月 2 日 11 時 30 分より東京都庁において締結式を行いましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 背景

平成 27 年の東京都の高齢者（65 歳以上）人口は約 297 万人、高齢化率（総人口に占める 65 歳以上人口の割合）は約 23%と年々増加しています。そこで東京都は平成 28 年 3 月より、日常的に高齢者と接する機会が多く、都内広域で活動する事業者と連携することで高齢者を支える地域づくりに向けたさまざまな取り組みを推進しています。

ヤマトホールディングスは、「一番身近で、一番愛される企業」になることを目指し、全国各地で高齢者の見守り支援など行政・地方自治体（Government）と共同で取り組む「プロジェクト G」を推進し、地域の活性化や課題解決に向けてさまざまな取り組みを行っています。

このたび、東京都とヤマトホールディングスは、「都と事業者との連携による高齢者等を支える地域づくり協定」及び「ながら見守り連携事業に関する協定」を締結し、それぞれが有する人的・物的資源を有効活用し、誰もが安心して暮らせる地域づくりに取り組んでまいります。

#### 2. 「都と事業者との連携による高齢者等を支える地域づくり協定」による主な取り組み

##### （1）高齢者等に対する「緩やかな見守り」の実施

業務中に高齢者等の異変に気付いた場合は、警察や消防などの関係行政機関に連絡します。

##### （2）認知症の方や家族を支える地域づくりへの協力

ヤマトグループの社員が積極的に「認知症サポーター養成講座」を受講し、認知症に関する正しい知識の習得に努め、認知症の人やその家族を支援します。

##### （3）高齢者等の消費者被害の防止

業務中に特殊詐欺被害などの消費者被害の兆候を察知した場合は、消費生活センター等の専門機関に連絡します。

##### （4）その他地域活動支援

東京都や各区市町村が実施する高齢者施策や地域活動支援に協力します。

#### 3. 「ながら見守り連携事業に関する協定」による主な取り組み

##### （1）見守り要望箇所の走行

地域住民が防犯上不安を抱く場所（見守り要望箇所）を走行する際は、スピードを落として走行するなど、周囲に存在を見せることで防犯効果を高めます。

(2) ヒヤリハット情報の共有

関係機関等から交通事故に関する情報を共有してもらい、ヤマトグループで行っている交通事故防止対策に活用します。

(3) 高齢者等への声掛け（あいさつ）

業務中に高齢者等へのあいさつを行うことにより、地域の絆の再生と犯罪被害防止に協力します。

(4) 高齢者等の異常を認知した場合の対応

援助を必要とする人を発見した場合や、住民の安全安心に係る異常を認知した場合は、110番通報などにより関係機関へ通報し、その人への声掛けや安全確保など一時的な対応をとります。

(5) 「メールけいしちょう」等への対応

事業所の所在地を管轄する警察署の「メールけいしちょう」等に登録し、サービス地域内での子供に対する犯罪等の発生情報を受信した際は、現場付近を走行するなど予防活動を行います。

(6) 特殊詐欺チラシ等の配布・説明

業務中に特殊詐欺をはじめとする犯罪の被害防止を図るため、犯罪被害防止チラシを手渡ししながら注意喚起を行います。

4. 今後の展開

まずはヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社やヤマトホームコンビニエンス株式会社のテクニカルドライバーなど、お客様と直接接する社員を中心に実行し、地域の安全安心に貢献してまいります。今後は、相互の連携をさらに強化し、地域の課題解決や活性化を図ってまいります。

5. 「都と事業者との連携による高齢者等を支える地域づくり協定」及び「ながら見守り連携事業に関する協定」  
合同締結式開催について

平成28年9月2日11時30分より、東京都庁において出席者による締結式を行いました。

東京都 知事 小池 百合子（こいけ ゆりこ）様  
ヤマトホールディングス 常務執行役員 丹澤 秀夫（たんざわ ひでお）



以上

【問い合わせ先】

(報道機関の方)

ヤマトホールディングス株式会社 中田・山本 (03-3248-5822) まで

(一般の方)

ヤマト運輸株式会社 浅師・山口 (03-3248-5821) まで

ヤマトホームコンビニエンス株式会社 藤澤・森野 (03-6671-9453) まで